

Tysktalande kundtjänstmedarbetare sökes!

Desenio AB

Vi har ett roligt jobb för dig som gillar att ge bra service och är tysktalande! Desenio är ett snabbt växande företag med god lönsamhet och är idag störst i Norden inom försäljning av posters och ramar online. Vi finns i 32 länder och vi öppnar löpande för nya marknader. Vi är idag 35 personer som tillsammans skapar en inspirerande arbetsplats där vi alla jobbar för toppkvalité både på service, produkter och upplevelsen i shopen. Vi söker nu en serviceinriktad och driven kundtjänstmedarbetare till vårt team.

Vi sitter på Höbergsgatan, Södermalm och du hittar oss på www.desenio.com

Jobbeskrivning

Vi vill att du brinner för att göra våra kunder glada och mer än nöjda! Arbetet består i att på ett trevligt sätt ta emot samtal och frågor via e-mail och telefon samt att vägleda kunder för att på bästa sätt hjälpa dem med sina olika frågor och problem. Främst hanterar du våra tyska kunder men även kundfrågor från de övriga länderna. Vanliga frågor kan exempelvis röra deras beställning, sena eller skadade leveranser, inredningstips och fakturafrågor. Du hanterar även reklamationer och returer.

Vi söker dig som:

- Har utmärkta kunskaper i tyska, svenska och engelska, både tal och skrift
- Har en bra känsla för service
- Van att arbeta i olika datasystem
- Är engagerad och ansvarstagande
- Kunskap i Excel meriterande

Är det dig vi söker? Vi arbetar med löpande urval i denna rekrytering så vänta inte med ansökan. Tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdatum, 30/7. Maila din ansökan med cv samt personligt brev till jobb@desenio.se med "Tysktalande kundtjänstmedarbetare" i ämnesraden. Tjänsten är en heltidstjänst med tillsvidareanställning. Tillträde enligt överenskommelse.